Bulletin de recherche

APIC

en période de confinement

Une recherche-action pour mieux outiller les organismes du milieu à la suite d'une période de confinement

Professeure Levasseur et son équipe ont le plaisir de vous présenter le troisième bulletin de recherche sur l'adaptation du programme APIC. Ce bulletin vous présente un rappel du projet, un résumé des avancées de nos travaux et les étapes à venir.

Bonne lecture !

Le projet de recherche

Cette recherche porte sur l'adaptation du **programme APIC** (Accompagnement-citoyen personnalisé d'intégration communautaire), en réponse à l'augmentation importante de l'isolement des personnes aînées lors de la COVID-19. *Un financement des Fonds de recherche en santé du Canada – Société et culture (FRQSC) a été obtenu.*

Contexte

L'APIC est l'un des rares programmes qui soutient un mieux vieillir, avec une participation sociale accrue des personnes aînées. À la suite des situations de distanciation physique et d'isolement social associées à la COVID-19, il importe d'adapter l'APIC aux nouveaux modes de participation numérique et en favorisant les interactions intergénérationnelles, notamment pour contribuer à rompre avec l'âgisme.

Objectifs

En cocréant puis en implantant une version adaptée de l'APIC, cette recherche vise à favoriser davantage le vieillissement actif, la participation sociale et les interactions intergénérationnelles des personnes aînées. Plus précisément, le projet vise à :

- Documenter les adaptations de la nouvelle version de l'APIC (**objectif 1**)
- Décrire l'implantation de la version adaptée de l'APIC au SARA d'Anjou (**objectif 2**)
- Examiner les effets de la version adaptée de l'APIC sur les personnes aînées (**objectif 3**)
- Explorer l'applicabilité de la version adaptée de l'APIC dans d'autres organismes du milieu (**objectif 4**)

Fonds de recherche Santé Québec

N°3, Novembre 2023

Centre de recherche sur le vieillissement
Research Centre on Aging
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke
Québec

Méthodologie et résultats escomptés

La **recherche-action**, avec son cycle de développement, de validation et de déploiement d'une version adaptée de l'APIC, mobilise une centaine de personnes. La mise en œuvre, suivi de l'exploration de ses effets, permettra ultimement d'offrir un meilleur accès au programme pour l'ensemble des personnes aînées et des organismes communautaires du Québec. Alors que le site Internet augmentera la visibilité de l'intervention, une collaboration étroite entre les partenaires et les organisations locales facilitera sa diffusion. En explorant son applicabilité, l'émergence d'une communauté de pratique sera favorisée.

Où en est la recherche ?

Le premier objectif du projet est complété ainsi que la première étape du second objectif. Grâce aux groupes de discussion, aux rencontres du comité directeur et aux groupes de discussion focalisée, les stratégies d'adaptation ont été identifiées, validées et priorisées. Divers outils ont été développés durant l'été (guide de l'accompagnateur, guide de l'accompagné, guide des coordinateurs, formation, etc.) et l'implantation de la version adaptée de l'APIC au SARA d'Anjou a débuté au début du mois d'octobre. Les premiers jumelages ont été effectués !

En parallèle, le CRED a développé un espace dédié à la diffusion du programme APIC sur notre site web et un espace sécurisé pour les coordinateurs APIC. Le développement des contenus de ces pages web se poursuit actuellement.

À venir

Le **SARA d'Anjou** est maintenant accompagné dans son implantation de la version adaptée de l'APIC, le recrutement des participants et la collecte des données sur l'évaluation des effets de cette nouvelle version. **Nos précieux partenaires du secteur Anjou sont bien évidemment invités à soutenir le SARA d'Anjou dans le recrutement à la fois des participants aînés et des accompagnateurs bénévoles.** Un suivi bimestriel est réalisé avec **David Nadeau**, coordonnateur APIC au SARA d'Anjou, pour permettre de documenter la fidélité d'implantation. Un premier article portant sur les deux premiers objectifs du projet est également en cours de rédaction.

Quels sont les premiers résultats?

Un aperçu des outils développés...

Principaux résultats de la priorisation des stratégies d'adaptation de l'APIC

21 participants
avril-juin 2023

3 AXES

- Diversifier les modes de connexions
- Développer le maillage communautaire
- Améliorer la participation sociale numérique

1

- **Favoriser** l'implication des personnes aînées dans des **activités intergénérationnelles**.

2

- **Favoriser l'implication bénévole des jeunes.**
- Soutenir l'implantation de l'APIC à l'aide d'une **personne coordinatrice dédiée, financée et formée**.
- **Développer une stratégie de recrutement efficace.**

3

- **Prendre le temps d'établir la confiance et la réciprocité** selon les préférences et les capacités des personnes aînées.
- **Respecter le rythme de la personne aînée** et rester à l'écoute de ses intérêts.
- **Honorer les moments de rencontres** tout en étant flexible.
- **S'assurer que la personne coordonnatrice :**
  - **suit l'évolution des besoins** de la personne aînée
  - recueille le **portrait numérique** des personnes aînées et bénévol es
  - **déploie les formules de l'APIC** *(accompagnement bénévole, échanges de compétences entre aînés et bénévoles, entraide entre aînés et bénévoles...)*
  - **élargie les possibilités d'activités** tout en veillant à préserver ou à développer l'autonomie des personnes aînées
  - **soutient l'engagement des bénévoles lors des rencontres à distance**
- Encourager le **sentiment d'appartenance des bénévoles**
- **Varier les stratégies de recrutement des bénévoles** en misant le plus possible sur une approche personnalisée

3

- Appuyer l'**utilisation et** poursuivre le **développement du guide des coordinateurs APIC**
- **Promouvoir le programme APIC**
- **Choisir une personne connue** pour représenter et pour faire connaître l'APIC
- Développer une **stratégie de marketing numérique**
- Établir des **partenariats** avec des associations ou avec des entreprises **pour soutenir l'accès à des tablettes**
- Participer à la Table de concertation des aînés et **travailler en complémentarité**
- **Créer, développer et maintenir un réseau de partenaires**
- Obtenir **l'aide de la Ville pour repérer et rejoindre les personnes isolées**
- **Sensibiliser et informer sur la protection des données**
- Faciliter une **formation individualisée**

Un aperçu des pages web APIC en cours de développement...

Vos souhaitez participer ? N'hésitez pas à manifester votre intérêt à participer à cette recherche-action !

Nous joindre

Agathe Prieur Chaintré

Agathe.Prieur.Chaintre@USherbrooke.ca

Centre de recherche sur le vieillissement, CIUSSS de l'Estrie-CHUS
1036 Belvédère Sud
Sherbrooke (Québec) J1H 4C4

L'ÉQUIPE

Les chercheurs

Chercheuse principale
Mélanie Levasseur, ergothérapeute, Ph.D.

Co-chercheuse terrain
Chantal Gagnon, Directrice générale – Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou (SARA d'Anjou)

Co-chercheuses scientifiques
Ginette Aubin, ergothérapeute, Ph.D.
Johanne Filiatrault, ergothérapeute, Ph.D.
Marie-Josée Levert, psychologue, Ph.D.
Helen- Maria Vasiliadis, Ph.D.

Coordonnatrice de recherche
Agathe Prieur Chaintré, infirmière, M.A.

Les partenaires

Micheline Roberge

Maryse Bisson

Robert Lalancette

Bruno Brochu

Catherine Larouche

Stéphane Ahern
Isabelle Portelance
Jean Fouda Manga
Angela Mancini

Fatima Ladjadi

Joanne Elisabeth Griffiths

Caroline Francoeur

Martine Grégoire

Jean-Marc Laforest

Nous remercions nos précieux partenaires qui font toute la différence dans la réalisation de ce projet !