BULLETIN DE RECHERCHE

Adapter l'APIC et mieux soutenir la participation

Une recherche-action pour mieux outiller les organismes du milieu à la suite d'une période de confinement

L'équipe de Mélanie Levasseur a le plaisir de vous présenter le deuxième bulletin de recherche sur l'adaptation du programme APIC. Il vous présente un résumé des avancés de nos travaux, nos projets à venir et nos nouvelles collaboratrices.

Bonne lecture !

Le projet de recherche

Cette recherche, dirigée par la Professeure Mélanie Levasseur, porte sur l'adaptation du **programme APIC** (Accompagnement-citoyen personnalisé d'intégration communautaire), répondant à l'isolement prononcé des personnes aînées lors de la COVID-19. Elle a obtenu un financement des Fonds de recherche en santé du Canada – Société et culture (FRQSC).

Contexte

L'APIC est un des rares programmes prometteurs de promotion du vieillissement actif et de la participation sociale des personnes aînées. À la suite des situations de distanciation et d'isolement social liées à la COVID-19, il s'agit de l'adapter, en prenant en compte les nouveaux modes de participation numérique et de favoriser les engagements intergénérationnels dans la communauté.

Fonds de recherche Santé Québec

N°2, Mars 2023

Centre de recherche sur le vieillissement
Research Centre on Aging
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke
Québec

Objectifs

Le **Service de référencement aîné (SARA) d'Anjou** œuvre auprès d'une importante proportion de personnes aînées et coordonnera la nouvelle version de l'APIC. Après l'adaptation à la participation numérique, aux interactions intergénérationnelles et l'élaboration d'un guide de ressources, cette coordination permettra de réaliser les actions suivantes :

1. Implanter la nouvelle version au SARA d'Anjou
2. Examiner les facilitants et les obstacles, les conditions essentielles assurant la fidélité et la qualité de l'intervention, ainsi que ses effets sur la satisfaction et la participation sociale des personnes impliquées, notamment des personnes aînées
3. Explorer l'applicabilité de cette version de l'APIC dans d'autres organismes du milieu

Méthodologie et résultats escomptés

Une **recherche-action**, avec un cycle de développement, de validation et d'implantation de la version adaptée de l'APIC, implique une centaine de personnes. Les résultats attendus par l'implantation, puis l'exploration de ses effets, seront d'améliorer l'accessibilité du programme par l'ensemble des personnes aînées et des organismes du milieu à travers le Québec. Un site web augmentera la visibilité de l'intervention et une collaboration étroite entre les partenaires et les organismes du milieu facilitera sa diffusion. Lors de l'exploration de son applicabilité, l'émergence d'une communauté de pratique sera favorisée.

Où en est la recherche ?

Nous complétons la première phase, soit l'identification des stratégies d'adaptation auprès des personnes concernées par l'APIC. La prochaine étape est de valider et de prioriser ces stratégies auprès de personnes professionnelles et utilisatrices d'ici l'été 2023, puis cet automne d'implanter la version adaptée au SARA d'Anjou.

En parallèle, le CRED soutient le développement de notre plateforme informatique hébergeant à la fois un espace dédié à la diffusion du programme APIC et un espace sécurisé hébergeant le *e*-portefolio. Cet *e*-portefolio permettra un accès à différentes informations tant pour les personnes coordonnatrices APIC, accompagnatrices-bénévoles, aînées ainsi que leurs proches. Cet *e*-portefolio vise à faciliter le suivi des jumelages APIC, à offrir des ressources aux différents acteurs impliqués ainsi qu'à soutenir les interactions entre les utilisateurs.

À venir

Le temps est venu de valider et de prioriser les stratégies d'adaptations retenues auprès de personnes professionnelles et utilisatrices. L'équipe de recherche prévoit ainsi un **premier groupe de discussion focalisée en avril avec les professionnels du SARA d'Anjou et du CAB de Lévis**. Considérant ces premiers retours, un second groupe se tiendra en juin avec des personnes aînées et des personnes accompagnatrices.

L'équipe de recherche va solliciter sous peu les partenaires concernés.

Quels sont les premiers résultats?

- ✓ Participer, c'est désormais **diversifier les modes de participation**, qu'ils soient intergénérationnels, numériques, différés, sous forme d'accompagnement ou d'échanges de compétences.
- ✓ **Réduire la fracture numérique** est un enjeu majeur pour le soutien de la participation et de l'inclusion des personnes aînées, l'APIC doit inclure des activités de littératie numérique fondées sur les intérêts de chaque personne.
- ✓ Pour rejoindre les personnes concernées et pour faire connaître l'APIC, il importe d'**informer la population générale**, de travailler avec les travailleurs de rue (policiers, travailleurs, infirmiers, travailleurs sociaux, etc.) et de maintenir un partenariat avec les organismes communautaires, publics et privés.

Vous souhaitez participer ? N'hésitez pas à manifester votre intérêt à participer à cette recherche-action !

Nous joindre

Agathe Prieur Chaintré

agathe.prieur.chaintre@USherbrooke.ca

Centre de recherche sur le vieillissement, CIUSSS de l'Estrie-CHUS
1036 Belvédère Sud
Sherbrooke (Québec) J1H 4C4

Portrait de partenaire

Chantal Gagnon

Chantal est la directrice générale du SARA d'Anjou depuis 2018 et notre co-chercheuse de terrain. Auparavant, elle a siégé sur le conseil d'administration du SARA d'Anjou pendant 3 ans.

À titre de directrice générale, je suis responsable de trouver du financement, tant par des demandes de subventions auprès des différents gouvernements, qu'auprès des gens d'affaires, des fondations et des élus. Une fois les fonds obtenus, je m'assure de leur utilisation optimale afin de rendre des services à la clientèle aînée d'Anjou. Je m'occupe également de la gestion des ressources humaines. En plus de faire le recrutement, la sélection, et l'embauche de personnel, je m'assure que les ressources soient bien formées et qu'elles aient accès régulièrement aux formations requises pour ainsi mieux desservir les aînés et réaliser la mission du SARA d'Anjou.

Chaque été, j'embauche plusieurs étudiants pour leur donner une expérience positive de travail communautaire. Pendant la COVID-19, j'ai su mobiliser toute l'équipe afin d'adapter les services et les activités. Les membres aînés ont pu rester impliqués afin qu'ils puissent participer à l'Assemblée générale annuelle via visioconférence. Le SARA d'Anjou a été un précurseur dans la communauté et relève les défis pour offrir les meilleures activités et services aux aînés dans le but de favoriser davantage le vieillissement actif et de briser l'isolement.

Je m'implique dans le projet de recherche APIC au sein de la communauté angevine parce que j'y crois et j'ai la ferme intention d'avoir un impact sur l'avancement de la recherche dans ce domaine. De plus, les membres du SARA d'Anjou ont une très belle ouverture à la participation de ce projet.

Mon principal trait de caractère est le trait d'union, je suis une personne qui rassemble les gens.

Je désirerais vivre là où tout le monde est égal, pas de guerre, pas de pauvreté, pas de famine, que du bonheur.

Ma devise est « *rien n'arrive pour rien* » !

Portrait de collaboratrice

Agathe Prieur Chaintré

Infirmière de formation, Agathe est coordinatrice de recherche au sein de l'équipe de Mélanie Levasseur. Elle a récemment gradué d'une maîtrise de recherche en gérontologie à l'Université de Sherbrooke. Agathe est coordinatrice pour le programme APIC à l'Accorderie de Sherbrooke depuis juillet 2021.

À la suite d'un baccalauréat en biologie, j'ai obtenu mon diplôme d'état d'infirmière en France. Après avoir pratiqué quelques années auprès des aînés, j'ai choisi de continuer à développer mes connaissances et mes compétences. J'ai ainsi complété une maîtrise de recherche en gérontologie à l'Université de Sherbrooke sur la participation sociale des personnes aînées ayant une déficience auditive.

Depuis avril 2021, j'ai travaillé en tant qu'auxiliaire de recherche au sein de l'équipe de Pre Mélanie Levasseur et également en tant que coordinatrice de l'APIC à l'Accorderie de Sherbrooke. Depuis mars 2023, je suis coordinatrice de recherche à temps complet pour Pre Levasseur et je travaille notamment sur le présent projet d'adaptation de l'APIC.

Mon parcours est guidé par ma volonté de participer à l'amélioration de la santé et du bien-être des personnes. Le programme APIC permet de rejoindre cette volonté d'accompagner les aînés afin de leur permettre de participer pleinement selon leurs capacités et surtout selon leur volonté dans des activités importantes pour eux. Ainsi, il ne s'agit pas seulement d'ajouter des années à la vie, mais surtout de la vie aux années!

Mon principal trait de caractère est la fiabilité. Je suis quelqu'un sur qui on peut compter, je me rends toujours disponible quand quelqu'un a besoin de moi.

J'ai vécu en Europe, en Océanie et aujourd'hui en Amérique du Nord. Je découvre le monde et ses habitants avec passion. Je vis donc là où mes désirs me mènent.

Ma devise est « *Tu peux tout accomplir dans la vie si tu as le courage de le rêver, l'intelligence d'en faire un projet réaliste et la volonté de voir ce projet mené à bien* ».

L'ÉQUIPE

Les chercheurs

Chercheuse principale
Mélanie Levasseur, ergothérapeute, Ph.D.

Co-chercheuse terrain
Chantal Gagnon, Directrice générale – Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou (SARA d'Anjou)

Co-chercheuses scientifiques
Ginette Aubin, ergothérapeute, Ph.D.
Johanne Filiatrault, ergothérapeute, Ph.D.
Marie-Josée Levert, psychologue, Ph.D.
Helen- Maria Vasiliadis, Ph.D.

Agente de recherche
Agathe Prieur Chaintré, infirmière, M.A.

Les partenaires

Micheline Roberge

Maryse Bisson

Robert Lalancette

Bruno Brochu

Catherine Larouche

Stéphane Ahern
Isabelle Portelance
Francis Gagnon

Fatima Ladjadi

Joanne Elisabeth Griffiths

Caroline Francoeur

Martine Grégoire

Jean-Marc Laforest

Nous remercions nos précieux partenaires qui, en ces temps incertains, font toute la différence dans la réalisation de ce projet !